



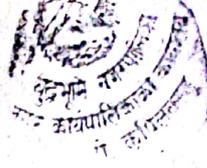
बुद्धभूमी नगरपालिकाको एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालन
निर्देशिका, २०७५



नगर कार्यपालिकाबाट स्वीकृत
मिति: २०७५।१२।२६ गते



बुद्धभूमी नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
हनुमानचोक, बुडढी, कपिलवस्तु



प्रस्तावना

बुद्धभूमी नगरपालिका एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालन निर्देशिका, २०७५

बुद्धभूमी नगरपालिका, कपिलवस्तु भित्र खासगरी स्वास्थ्य सेवाको पहुँचबाट टाढा रहेका बासिन्दालाई स्वास्थ्य सेवामा सर्वसुलभ पहुँच पुर्याउनका लागि एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालनलाई पारदर्शी, सरल, भरपर्दो र व्यवस्थित गर्न तथा एम्बुलेन्स सेवामा जनताको पहुँच बढाई सेवाको गुणस्तर वृद्धि गर्न वाञ्छनीय भएकोले स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ को दफा १०२ (२) को अधिकार प्रयोग गरी बुद्धभूमी नगरपालिकाले देहायको निर्देशिका जारी गरेको छ।

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ:

- (क) यो निर्देशिकाको नाम "एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालन निर्देशिका, २०७५" रहेको छ।
- (ख) यो निर्देशिका नगर कार्यपालिकाले स्वीकृत गरेको मितिबाट प्रारम्भ हुनेछ।

२. परिभाषा: विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस निर्देशिकामा:-

- (क) "एम्बुलेन्स" भन्नाले बिरामी आसार्ने स्विकृति प्राप्त गरेको वहान सम्झनु पर्छ र सो शब्दले एम्बुलेन्समा जडित उपकरण, चालक र परिचारिका समेतलाई जनाउँछ।
- (ख) "एम्बुलेन्स जनशक्ति" भन्नाले एम्बुलेन्समा उपस्थित रहने स्वास्थ्यकर्मी र चालक सम्झनु पर्छ।
- (ग) "चालक" भन्नाले एम्बुलेन्स चलाउने चालक सम्झनु पर्छ।
- (घ) "नगरपालिका" भन्नाले बुद्धभूमी नगरपालिकालाई सम्झनु पर्छ।
- (ङ) "सेवाशुल्क" भन्नाले एम्बुलेन्स प्रयोग गरेबापत सेवाग्राहीले बुझाउनु पर्नेगरी समितिले तोकेको शुल्क सम्झनु पर्छ।
- (च) "समिति" भन्नाले दफा ३ बमोजिम गठित एम्बुलेन्स सेवा व्यवस्थापन तथा अनुगमन समिति सम्झनु पर्छ।
- (छ) "सेवा" भन्नाले एम्बुलेन्सले बिरामीलाई दिने सम्पूर्ण सेवा सम्झनु पर्छ।

३. एम्बुलेन्स सेवा व्यवस्थापन तथा अनुगमन समिति:

- (१) एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालनको व्यवस्थापन, अनुगमन तथा रेखदेख गर्न देहायको पदाधिकारीहरु रहेको एक नगर एम्बुलेन्स सेवा व्यवस्थापन तथा अनुगमन समिति रहनेछ।

(क) नगर प्रमुख

- संयोजक

(ख) प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत

- सदस्य

(ग) वडाध्यक्ष वडा नं. १, २ र ४

- सदस्य

(घ) प्रतिनिधि, इलाका प्रहरी कार्यालय गोरूसिंगे

- सदस्य

(ङ) सर्पदंश प्रतिनिधि

- सदस्य

(च) नगरपालिकाको स्वास्थ्य शाखा प्रमुख

- सदस्य सचिव

- (२) समितिको कुल सदस्य सङ्ख्या मध्ये एकाउन्न प्रतिशत सदस्य उपस्थित भएमा बैठक बस्नको लागि गणपुरक सङ्ख्या पुगेको मानिनेछ।

- (३) समितिको बैठक आवश्यकता अनुसार बस्नेछ। समितिको बैठक भत्ता नगरकार्यपालिकाले निर्धारण गरे

2
प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत
नगरपालिका

लेख कुमार श्रेष्ठ
नगर प्रमुख



बमोजिम हुनेछ ।

(४) समितिको बैठक सम्बन्धी अन्य व्यवस्था र कार्यविधि समितिले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

४. समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार: (१) समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछ: -

- (क) एम्बुलेन्स सेवा पारदर्शी, सरल, भरपर्दो र व्यवस्थित रूपमा सञ्चालन गरे, नगरेको अनुगमन गर्ने ।
 - (ख) चालकले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता लागू गराउने । यस निर्देशिका अनुसारको आचारसंहिता पालन नगर्ने चालकलाई चेतावनी दिने र आचारसंहिता पालना गर्न लगाउने ।
 - (ग) एम्बुलेन्स सेवाको बारेमा कुनै गुनासो तथा उजुरी आएमा सोको सुनुवाई तथा व्यवस्थापन गर्ने ।
 - (घ) एम्बुलेन्सको निश्चित मापदण्डको आधारमा भाडा निर्धारण गर्ने । एक पटक निर्धारण भएको भाडा दुई वर्ष नपुगि पुनरावलोकन गर्न नपाइने ।
 - (च) सरोकारवाला तथा अन्य सङ्घहरू बिच आवश्यकता अनुसार एम्बुलेन्स सेवा बारे समिक्षा बैठक गर्ने,
 - (छ) नगरपालिकाको विशिष्टतालाई ध्यानमा राखि एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालनको लागि आवश्यक थप मापदण्ड बनाउने ।
 - (ज) चालकले अनुसुची बमोजिम सेवा शुल्क लिई बैक/कोषमा दाखिला गरे नगरेको समय समयमा निरीक्षण गर्ने ।
- (२) समितिको सदस्य-सचिवले सेवा प्रवाह स्थितिको अद्यावधिक विवरण प्रत्येक वर्षको आषाढ मसान्तमा नगर कार्यपालिकामा पेश गर्नु पर्नेछ ।

(५) सेवा शुल्क सम्बन्धी व्यवस्था: (१) एम्बुलेन्स सेवा प्रयोग गरेबापत सम्बन्धित सेवाग्राहीले अनुसुची

- (१) मा उल्लेख भए अनुसारको रकम सेवा शुल्कको रूपमा बुझाउनु पर्नेछ ।
- (२) एम्बुलेन्स सेवा बापत उठेको रकम नगरपालिकाले एक अलग बैक खाता/कोष खडागरी त्यसमा जम्मा गर्नेछ ।
- (३) सेवा शुल्क बापत लिइने रकमको असुलीका लागि नगरपालिकाले नगदी रसिद छपाई उपलब्ध गराउनेछ । नगदी रसिदको अभिलेख/नियन्त्रण खाता नगरपालिकामा राखिने छ ।
- (४) सेवा दिएबापत लिइने सेवाशुल्क नगदी रसिद काटी बैक खातामा जम्मा गर्ने जिम्मेबारी सम्बन्धित चालकको हुनेछ ।
- (४) कोषको रकम नगर कार्यपालिकाले स्वीकृत गरेको वार्षिक कार्ययोजना अनुसार मात्र खर्च गर्न पाइनेछ । कोषको रकम सामान्यतया चालकको तलव भत्ता, इन्धन, एम्बुलेन्सको मर्मत सम्भार र एम्बुलेन्समा रहने अति आवश्यक सामग्रीको खरिदमा खर्च गरिनेछ ।

(६) चालकको नियुक्ति र सेवा सुविधा:

- (१) एम्बुलेन्स सेवा संचालनका लागि नगर कार्यपालिकाले एक जना योग्यता पुगेको चालक सेवा करारमा नियुक्ति गर्नेछ ।
- (२) चालकको सेवा सुविधा दफा (३) बमोजिमको समितिले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।
- (३) चालकको रु. २ लाख सम्मको दुर्घटना विमा गरिनेछ । विमाको प्रिमियम बापतको रकम यसै निर्देशिका बमोजिमको कोषबाट वेहोरिने छ ।
- (४) चालकले पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता अनुसुची (२) बमोजिम हुनेछ ।

प्रमुख प्रशासकीय अधिकारी
नगर प्रशासक

देवराज कुमार श्रेष्ठ
नगर प्रशासक

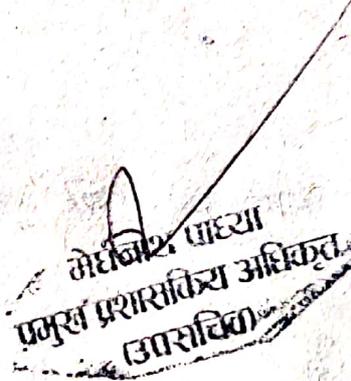


(७) एम्बुलेन्स रहने स्थान सोको मर्मत सम्भारः

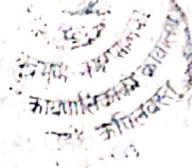
- (१) एम्बुलेन्स बुद्धभूमी नगरपालिका वडा नं. २ मा रहेको सर्पदंश उपचार केन्द्र गोरूसिगेको हातामा रहनेछ ।
- (२) एम्बुलेन्सको नियमित मर्मत सम्भार गर्ने जिम्मेबारी चालकको हुनेछ ।

(८) विविधः

- (१) एम्बुलेन्समा रहने न्यूनतम सेवा सुविधा तथा औषधीको विवरण अनुसुची (३) बमोजिम हुनेछ ।
- (२) एम्बुलेन्समा सवार विरामी, विरामीका आफन्त तथा स्वास्थ्यकर्मीको विमाको दायित्व सेवाग्राही स्वयंकी हुनेछ ।
- (३) यस निर्देशिकामा आवश्यकता अनुसार संसोधन र हेरफेर समितिको सिफारिशमा नगर कार्यपालिकाले गर्न सक्नेछ ।


मेधविश्व पाट्या
प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत
उपस्थितिका


विश्व कुमार श्रेष्ठ
व्यवस्थापक प्रमुख



अनुसूची १
(निर्देशिकाको दफा (५) संग सम्बन्धित सेवा शुल्क सम्बन्धी दररेट)

क्र.सं.	देखि	सम्म	दररेट (रु.)	कैफियत
१.	बुद्धभूमी नगरपालिका	बुद्धभूमी नगरपालिका	१० कि. मि. सम्म रु. ५००।०	
२.	बुद्धभूमी नगरपालिका	बुद्धभूमी नगरपालिका	१० कि.मि. भन्दा माथि रु.७००।०	
३.	बुद्धभूमी नगरपालिका	पहाडी जिल्लाको लागि	प्रति कि.मी. रु. ४०।०	
४.	बुद्धभूमी नगरपालिका	तराई जिल्लाको लागि	प्रति कि.मी. रु. ३५।०	

- नगरक्षेत्र भित्रका सुत्केरी/गर्भवती महिलाहरूलाई जिल्ला भित्रको बर्थिङ सेन्टरमा लान/लैजान निःशुल्क सेवा प्रदान गरिनेछ ।
- दुरीको हकमा गन्तव्य स्थान नै मान्य हुनेछ ।
- बाटोमा लाग्ने करहरु प्रयोगकर्ताले नै बेहोनु पर्नेछ ।
- एम्बुलेन्सको तोकिएको सेवा शुल्क र माग फाराम भरी बिरामी लैजानु अगावै कार्यालयमा बुझाउनुपर्नेछ ।


 जिल्ला प्रशासकीय अधिकारी
 (उपराज्य)


 कृष्ण कुमार श्रेष्ठ
 नगर प्रमुख



अनुसूची २

(निर्देशिकाको दफा ६ को उपदफा (३) सँग सम्बन्धीत) एम्बुलेन्स चालकले पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

१. एम्बुलेन्स सञ्चालन निर्देशिका, २०७५ लाई पूर्णतः पालना गर्नुपर्ने,
२. आफ्नो पेशागत भूमिका निर्वाह गर्ने क्रममा ईमान्दारिता र विश्वसनीयता कायम गर्दै आफ्नो पेशाको मान मर्यादामा खलल पुग्ने कुनै काम गर्न नहुने,
३. मादक पदार्थ सेवन गरी एम्बुलेन्स चलाउनु नहुने,
४. बिरामीको ओसारपसार तथा उपचार गर्ने क्रममा बिरामी तथा बिरामीको परिवारलाई सधैं सम्मानपूर्वक व्यवहार गरी उच्चस्तरीय सेवा प्रदान गर्नुपर्ने,
५. आफुले लिएको निर्णयहरूमा आफ्नै व्यक्तिगत रूपमा जिम्मेवार र जवाफदेही हुनुपर्ने,
६. आफ्नो पेशागत दक्षता सुधार गर्दै लैजानुका साथै आफुमा भएका पेशागत दक्षता आफ्नो क्षेत्रका अरुलाई पनि सिकाउनु पर्ने,
७. कुनै पनि बिरामीलाई ओसारपसार गर्नु अघि उसको बारेमा पर्याप्त जानकारी लिई उपचारमा सहयोग गर्नुपर्ने,
८. बिरामीलाई बिच बाटोमा छाड्न नहुने,
९. आफ्नो कामको सिलसिलामा पाएका कुनै पनि सूचना गोप्य राख्नुपर्ने तथा बिरामीहरूबाट पाएको जानकारी तेस्रो पक्षलाई खोल्न नहुने तर कानूनी र पेशागत दायित्व निर्वाह गर्न वा बिरामीको सेवामा आवश्यक परेमा त्यस्तो सूचना बारेमा जानकारी दिन सक्ने,
१०. अस्पताल पूर्व सेवा, एम्बुलेन्स सेवा व्यवस्थापनमा सहयोग पुग्ने तथा अनुसन्धानमा मदत पुऱ्याउनु पर्ने,
११. आफुले उचित देखेको बिरामीको गुणस्तरीय सेवामा प्रभाव पार्ने राम्रा पक्षहरूको जानकारी आफ्नो सुपरिवेक्षक तथा स्वास्थ्य संस्थालाई जानकारी दिनुपर्ने,
१२. नेपाल सरकारले प्रतिबन्ध लगाएका बस्तुहरू ओसार पसार नगर्ने। प्रचलित कानूनको पालना गर्नुपर्ने।

म (नाम) ठेगाना
..... ना.प्र.प.नं. जिल्ला, ट्राईभिङ्ग लाईसेन्स नं.
..... ले माथिको उल्लेखित आचार संहिता अध्ययन गरेको छु।
..... जिल्ला संस्थाको एम्बुलेन्स चलाउदा मैले यो
आचार संहिता पूर्ण रूपमा पालना गर्न सहमति जनाई सही छाप गरेको छु।

चालकको:
दस्तखतः
मिति:

रोहबरमा प्रमाणित गर्ने व्यक्तिको:
दस्तखतः
नाम/पदः
मिति:
संस्थाको छापः

मेडिसिन प्रहरी
प्रमुख प्रशासकिय अधिकारी
उपराजिवा

केशव कुमार श्रेष्ठ
नगर प्रमुख



अनुसूची ३
(निर्देशिकाको दफा ८ को उपदफा (१) सँग सम्बन्धीत)

“ग” वर्गको Common Life Support (CLS) एम्बुलेन्समा हुनुपर्ने औषधी र उपकरणको विवरण

- First Aid का सामानहरु,
- Oxygen Cylinder, Flow Meter / Mask जडित वा जरुरी परेमा राख्न सकिने सवारी साधन,
- IV Injection दिन सक्ने व्यवस्था,
- Stetcher Cum Board,
- Strethoscope, B.P. Apparatus, Toarchlight
- Driver With basic training in first aid and emergent medicine.

नेपाली पारामेडिकल
प्रशिक्षण केन्द्र
अध्यक्ष

नेपाल पारामेडिकल
केन्द्र